

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутрибольничном режиме в Государственном бюджетном учреждении
«Курганская областная клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутрибольничном режиме ГБУ «КОКБ» (далее по тексту - Положение) регламентирует поведение пациента, законных представителей при оказании медицинской помощи, а также посетителей в помещениях и на территории ГБУ «КОКБ», иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями п. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения Курганской области, локальными нормативными актами.

1.3. Настоящее Положение обязательно для работников ГБУ «КОКБ», пациентов (законных представителей), посетителей ГБУ «КОКБ».

1.4. Медицинская помощь пациентам в условиях ГБУ «КОКБ» оказывается в амбулаторных и стационарных условиях, в условиях дневного стационара.

2. Общие правила пребывания (поведения) пациентов, законных представителей и посетителей в структурных подразделениях ГБУ «КОКБ»

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

2.1.2. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно - гигиеническим требованиям.

2.1.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

2.1.4. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.

2.1.5. Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

2.1.6. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти.

2.1.7. Отказ от медицинского вмешательства.

2.1.8. Допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.1.9. Допуск священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях.

2.1.10. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, получение по запросу медицинских документов (их копий) и выписок из них.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету;

2.2.2. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.2.3. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим пациентам;

2.2.4. Соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала;

2.2.5. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость; постельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения; в послеоперационном периоде смена нательного белья ежедневно), санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, санузел), лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

2.2.6. Бережно относиться к имуществу ГБУ «КОКБ» (включая отделку, мягкий и твердый инвентарь различного назначения, медицинское оборудование, мебель, медицинскую документацию, зеленые насаждения и клумбы);

2.2.7. Содержать в чистоте свое место пребывания, прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;

2.2.8. Соблюдать требования пропускного и внутриобъектового режимов, пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом дежурному персоналу;

2.2.9. Оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.3. На территории ГБУ «КОКБ» запрещается:

2.3.1. Ходить в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

2.3.2. Хранить в палате верхнюю одежду, уличную обувь, сумки большого объема. Личные, ценные вещи, документы пациентов принимаются и возвращаются пациентам (законным представителям) в соответствии с Положением о порядке приема, учета, хранения, выдачи, передачи и уничтожения вещей и документов пациентов в Государственном бюджетном учреждении «Курганская областная клиническая больница», утвержденным приказом ГБУ «КОКБ» от 01.11.2021 г. №415. При нарушении действующего порядка приема, учета, хранения, выдачи, передачи вещей и документов пациентами администрация ГБУ «КОКБ» ответственности не несёт.

2.3.3. Пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

2.3.4. Хранить, принимать лекарственные препараты, не прописанные, не согласованные с лечащим врачом;

2.3.5. Мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

2.3.6. Проносить (передавать), хранить запрещенные для передачи продукты (перечень имеется в каждом отделении), а также хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

2.3.7. Самовольно передвигать мебель в палатах;

2.3.8. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур; нарушать режим отделения, часы приема посетителей, вход посетителей в отделения осуществляется строго по пропускам;

2.3.9. Пользоваться в палате нагревательными электроприборами, в том числе электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор);

2.3.10. Пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных кроватей в палатах;

2.3.11. Проносить, хранить и употреблять спиртные напитки, спиртосодержащие жидкости, наркотические средства, курительные смеси, равно как и появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. Курение табака на всей территории и во всех помещениях ГБУ «КОКБ» запрещено в силу требований ст. 12

Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;

2.3.12. Приводить животных в отделения и подразделения ГБУ «КОКБ»;

2.3.13. Проходить посетителям в отделение без разрешения заведующего отделением;

2.3.14. Проводить фото-, кино- и видеосъемку без разрешения главного врача.

3. Порядок приема в выписки пациентов

3.1. Порядок приема пациентов для оказания медицинской помощи в структурных подразделениях ГБУ «КОКБ», ведущих амбулаторный прием:

3.1.1 При необходимости получения первичной специализированной медицинской помощи пациент, обращается в регистратуру консультативной поликлиники ГБУ «КОКБ», Медицинского эндокринологического центра, где оформляется медицинская документация в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

3.1.2. Прием пациентов специалистами консультативной поликлиники ГБУ «КОКБ», Медицинского эндокринологического центра, проводится согласно графику. Врач может прервать прием пациентов для оказания неотложной помощи больному.

3.1.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей во все дни недели с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, пациент может получить в регистратуре и официальном сайте ГБУ «КОКБ» (<https://kokb.kurgan-med.ru/>).

3.1.4. Направление пациентов, нуждающихся в оказании плановой медицинской помощи в стационарных условиях, осуществляется специалистами консультативной поликлиники ГБУ «КОКБ», Медицинского эндокринологического центра, после предварительного обследования пациента с указанием предварительного диагноза.

3.2. Порядок приема в выписки пациентов для оказания медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара:

3.2.1. Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:

по направлению на госпитализацию;

по экстренным показаниям;

3.2.2. При госпитализации и оформлении медицинской карты стационарного больного, пациент ознакомливается с правилами внутреннего распорядка под подпись.

3.2.3. Выписка производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением

при улучшении, когда по состоянию здоровья пациент может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлинических или в домашних условиях;

при необходимости перевода в другое учреждение здравоохранения;

по письменному требованию пациента, законного представителя.

3.2.4. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив ГБУ «КОКБ».

3.2.5. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, получение медицинских документов (их копий) и выписок из них осуществляется в соответствии с приказ Минздрава России от 12.11.2021 г. № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и приказа Минздрава России от 31.07.2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

4. Особенности внутреннего распорядка при оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара

4.1. В дневные стационары госпитализируются пациенты, нуждающиеся в лечебных и диагностических мероприятиях при заболеваниях и состояниях, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения по направлению врачей консультативной поликлиники ГБУ «КОКБ», Медицинского эндокринологического центра.

4.2. При поступлении в стационар пациент (законный представитель) представляет направление на госпитализацию, документ удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты).

4.3. При оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара на пациента распространяются права и обязанности, указанные в разделе 2 настоящего Положения.

4.6. Самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинская организация ответственности не несет.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между сотрудниками ГБУ «КОКБ» и пациентом (законным представителем)

5.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу ГБУ «КОКБ», Департамент здравоохранения Курганской области, страховую компанию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

6. Ответственность за нарушение внутрибольничного режима

6.1. Нарушение настоящего Положения ГБУ «КОКБ», лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

6.2. Самовольный уход пациента из стационара (дневного стационара) оформляется актом и расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУ «КОКБ» ответственности не несёт.

6.3. За нарушения пациентом настоящего Положения ГБУ «КОКБ» оставляет за собой право выписки пациента из стационара (дневного стационара) досрочно из-за нарушения больничного режима, с отражением данного замечания в листке нетрудоспособности.

6.4. Лица, виновные в повреждении, краже имущества ГБУ «КОКБ» (включая отделку, мягкий и твердый инвентарь различного назначения, медицинское оборудование, медицинскую документацию, зеленые насаждения и клумбы) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Незаконные фото, кино, видео съемка являются правонарушениями в области персональных данных и против конституционных прав и свобод человека и гражданина, ответственность за которые предусмотрена Уголовным кодексом РФ и Кодексом РФ об административных правонарушениях.

Соответствующие права работников медицинской организации при исполнении ими трудовых обязанностей, а также граждан, находящихся в медицинской организации для получения медицинской помощи закреплены Федеральным законом от 27.07.2006 г.

№152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».